

COMMUNE D'OLLIOULES - DEPARTEMENT DU VAR
DELIBERATION DE LA COMMUNE D'OLLIOULES

N° 12/07/4.1

SEANCE DU 30 JUILLET 2012

L'AN DEUX MILLE DOUZE ET LE TRENTE JUILLET à 18 HEURES

NOMBRE DE CONSEILLERS			
EN EXERCICE	PRESENTS	REPRESENTE(S)	ABSENT(S)
33	23	9	1

Le Conseil Municipal de la Commune d'OLLIOULES s'est réuni en session ordinaire, au lieu habituel de ses séances, sur la convocation et sous la présidence de Monsieur Robert BENEVENTI, Maire.

PRESENTS :

Robert BENEVENTI, Richard TOGNETTI, Annick BUISSON-ETIENNE, Erick JALLIFFIER-VERNE, Ginette AUDIGIER, Robert TEYSSIER, Geneviève BARBIER, Gilbert TROTOBAS, Monique MACIA, Philippe ROY, Jeannine BAUDRAND, Michel THUILLIER, Hélène REZE, Dominique RIGHI, Robert ARPINO, Florence GARRONE, Michel OLLAGNIER, Carine BESSON, Christine DEL NERO, Pascale COGOTTI, Christine PAQUET-ROQUEBERT, Mireille PEIRANO, Régis BRUN.

REPRESENTE(S) :

Jean-Michel HUGUET, Jean-Paul LEFEVRE, Nicole BERNARDINI, Guy PHILIPPEAUX, Brigitte CREVET, Béatrice MATTEI, Sandrine FERRIER, Gérald LERDA, Catherine MARCHAL.

ABSENT(S) :

Fabien DURBEC

VOTE :

UNANIMITE : OUI

POUR :

CONTRE(S) :

ABSTENTION(S) :

BLANC(S) :

OBJET : Rapport annuel 2011 du Service d'Enlèvement des Ordures Ménagères

Le décret n° 2000-404 du 11 mai 2000 prescrit que désormais le Maire ou le Président de l'EPCI (lorsque la compétence a été transférée) est tenu de présenter à l'assemblée délibérante un rapport annuel sur le prix et la qualité du service de l'eau, de l'assainissement et de l'élimination des déchets.

Ce rapport qui contient des indicateurs financiers et techniques doit préciser le mode de gestion de service régie directe ou gestion déléguée.

Le rapport et l'avis du Conseil Municipal sont mis à la disposition du public dans les conditions prévues à l'article 2141-13 du Code Général des Collectivités Territoriales.

S'agissant du service des Ordures Ménagères, ou plus précisément de l'élimination des déchets, il convient de distinguer la collecte effectuée en régie du traitement sous compétence de la Communauté d'agglomération TOULON PROVENCE MEDITERRANEE.



LE MAIRE

Robert BENEVENTI

VILLE D'OLLIOULES

RAPPORT ANNUEL

SERVICE D'ENLEVEMENT
DES
ORDURES MENAGERES (O.M)

EXERCICE 2011

$$\begin{array}{ccccccc}
 \bar{g}_1 & 2 & 1 & 2 & 3 & 4 & 5 \\
 1 & & 1 & & 1 & & 1 \\
 2 & & 1 & 2 & 3 & 4 & 5 \\
 3 & 1 & 1 & 2 & 3 & 4 & 5 \\
 4 & & 1 & 2 & 3 & 4 & 5 \\
 5 & & 1 & 2 & 3 & 4 & 5
 \end{array}$$
[illegible]

\mathcal{E}_0^{\pm}	\mathcal{E}_1^{\pm}	\mathcal{E}_2^{\pm}	\mathcal{E}_3^{\pm}	\mathcal{E}_4^{\pm}	\mathcal{E}_5^{\pm}	\mathcal{E}_6^{\pm}	\mathcal{E}_7^{\pm}
\mathcal{E}_0^+	\mathcal{E}_1^+	\mathcal{E}_2^+	\mathcal{E}_3^+	\mathcal{E}_4^+	\mathcal{E}_5^+	\mathcal{E}_6^+	\mathcal{E}_7^+
\mathcal{E}_0^-	\mathcal{E}_1^-	\mathcal{E}_2^-	\mathcal{E}_3^-	\mathcal{E}_4^-	\mathcal{E}_5^-	\mathcal{E}_6^-	\mathcal{E}_7^-
\mathcal{E}_0^0	\mathcal{E}_1^0	\mathcal{E}_2^0	\mathcal{E}_3^0	\mathcal{E}_4^0	\mathcal{E}_5^0	\mathcal{E}_6^0	\mathcal{E}_7^0
\mathcal{E}_0^{\pm}	\mathcal{E}_1^{\pm}	\mathcal{E}_2^{\pm}	\mathcal{E}_3^{\pm}	\mathcal{E}_4^{\pm}	\mathcal{E}_5^{\pm}	\mathcal{E}_6^{\pm}	\mathcal{E}_7^{\pm}
\mathcal{E}_0^{\pm}	\mathcal{E}_1^{\pm}	\mathcal{E}_2^{\pm}	\mathcal{E}_3^{\pm}	\mathcal{E}_4^{\pm}	\mathcal{E}_5^{\pm}	\mathcal{E}_6^{\pm}	\mathcal{E}_7^{\pm}

LES TEXTES

- ✓ Article L 2224-5 du Code Général des Collectivités Territoriales (Loi BARNIER)
Présentation d'un rapport annuel sur les ordures ménagères
- ✓ Décret 2000-404 du 11 mai 2000 sur le cadre de l'établissement de ce rapport annuel.

LES OBJECTIFS

Information des usagers sur le service rendu au titre de l'élimination des déchets avec prise de connaissance des principaux éléments constitutifs du coût.

DECLINAISON

- ✓ La COLLECTE DES ORDURES MENAGERES effectuée en régie par la ville (rubriques fonctionnelles 812 et 813) du budget.
- ✓ Le TRAITEMENT DES ORDURES MENAGERES dont la compétence a été transféré à communauté d'agglomération de TPM.

LES OPERATIONS DE COLLECTE DES DECHETS EFFECTUEES PAR LA VILLE

I – RAPPORT TECHNIQUE

1 – Etendue du service

- ✓ Zones urbaines et rurales sur un territoire de : 1.989 hectares
- ✓ Population légale 2009 : 13 199 habitants
- ✓ Commune membre de la Communauté d'Agglomération *Toulon Provence Méditerranée* depuis 2002.

2 – Collecte sélective

2-1 Etendue de la collecte sélective en porte à porte (PAP)

Modification de Points de Regroupement en PAP pour l'année 2011 :

- o Chemin des hauts de Vallon Cros
- o Chemin de la Castellane (lotissement n°135)
- o Chemin de la Mistralade
- o Chemin des Deux frères Résidence le Saint Paul I et le Saint Paul II

2-2 – Rythme et organisation de la collecte sélective

O.M : Lundis, mercredis, vendredis : sur tout le territoire

Mardis, jeudis, samedis : au centre ville, abords du centre ville et gros points de regroupement (HLM, Cliniques, Maisons de retraites...) : par le prestataire privé

Dimanches : centre ville

Tri : Mardis ; une semaine sur deux : les emballages carton-papier, journaux et magazines ou les bouteilles et flacons plastiques.

Soit pour l'année 2011 :

- 26 jours de collecte d'emballages carton-papier, journaux et magazines
- 26 jours de collecte des flacons plastiques
- 156 jours de collecte des ordures ménagères sur tout le territoire
- 361 jours de collecte des ordures ménagères sur ville, les gros points de regroupement
- 362 jours de collecte des ordures ménagères sur le centre ville

3 – Moyens mis en œuvre pour la collecte en 2011

Maintien du circuit PAP élaboré en 2007 ainsi que la maintenance du parc.

Pour la collecte des ordures ménagères

- Cuve grise – couvercle marron :

- 35 bacs de 120 L
- 35 bacs de 140 L
- 10 bacs de 240 L
- 27 bacs de 660 L

Pour les emballages recyclables

- Bacs plastiques (cuve grise – couvercle gris)
 - 70 bacs de 120 L
 - 5 bacs de 240 L
 - 10 bacs de 340 L

Bacs papiers-cartons-journaux-magazines (cuve grise – couvercle jaune)

- 35 bacs 120L
- 35 bacs de 140L

Pour la réduction des déchets fermentescibles dans la ordures ménagères : distribution de composteur

Années	2000 à 2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Cumul 2005/2010
Nombres	49	223	229	479	124	178	106	90	1 478
Variation		+455%	+2.7%	+209%	-286%	+43.5%	-67.9%	- 17.8%	
(n/n-1) %									

4– Moyens de transports mis en œuvre : commune

ENGINS	MARQUE	Immatriculation	Kms parcourus en 2011
BOM - bennette	NISSAN	176 BFH 83	16 405
BOM 02W340	RENAULT	562 XV 83	5 661
BOM	RENAULT	3100 ZD 83	13 963
BOM G210	DAF	604 ASF 83	1 005
BOM DYNA	TOYOTA	934 BNN 83	8 751
BOM	RENAULT	152 BVY 83	15 366
Fourgon	PEUGEOT	4017 ZM 83	9 110
Véhicule plateau avec hayon	IVECO	291 BCM 83	20 735
TOTAL			90 996km

A la suite de différentes pannes de véhicules ordures ménagères, 58 jours de locations de BOM ont dû être effectués pour un coût annuel de 7 355.40 € TTC..

5- Moyens de transport mis en œuvre : prestataire

Le groupe SITA SUD est le prestataire de la commune depuis le 23 octobre 2008 (marché à procédure adaptée).

	Type	Immatriculation	Kms parcourus en 2011
BOM	DENNIS	AA 954 ST	16 928

6 – Les tonnages collectés en collecte sélective

(données du SITOMAT en tonnes : Population estimée 2011 13 231hbs)

	Papiers – cartons en tonne				Plastiques en tonne			Verre en tonne			TOTAL TRI collecté	TOTAL kg/hab/ an trié
	PAP	PAV	Collecte Commer- çants entrepris es	TOTAL P-C	PAP	PAV	TOTAL Plastique	Collecte Commer- çants entreprises	PAV	Total verre		
2005	110,1	172,7	208,2	491,07	16	19	35,10	20,4	214,2	234,6	760,78	61,67
2006	196	143,8	190,4	530,26	29,8	16,6	46,40	20,3	208,7	229	805,67	65,31
2007	310,7	96,14	220,22	627,06	50,70	11,03	61,73	16,24	235,1	251,4	940,15	76,21
2008	332,66	86,63	230,46	649,75	56,26	8,515	64,775	17,12	243,0	260,15	974,68	79,01
2009	322,67	69,187	209,6	601,5	61	10,845	71,85	16,3	245,48	261,76	935,1	68,69
2010	328,00	75,31	258,38	661,69	60,14	11,41	71,55	15,80	230,69	246,51	979,75	72,84
2011	314.08	94.57	254.44	663.08	53.35	11.7	65.04	32.98	242.74	275.72	1003.85	75.87
Evolution 2011/2010 en %	-4,24	+ 25,6	-1,52	+0,21%	-11,29%	+ 2,54	-9,08 %	+108,73 %	+5,22%	+11,85%	+2,5%	+4,2%

PAV : Points d'Apport Volontaire / PAP : Porte A Porte

7 – Collecte des ordures ménagères

7.1 – Rythme et organisation

La ville est divisée en 4 secteurs de collecte : 3 collectes en régie + 1 collecte par un prestataire

3 Equipes régie : 1 chauffeur + 1 ripper

4 jours de collecte dans la semaine (lundis, mardis, mercredis et vendredis) + 1 dimanche sur 3 par rotation des équipes (6 H – 9 H)

Ces collectes s'effectuent le matin de 5 H à 13 H 45 et dans une moindre mesure l'après midi pour les points de regroupement excentrés et la collecte des artisans et entreprises.

- Equipe 1 : gros axes péri-urbaine et hors agglomération
- Equipe 2 : moyens axes hors agglomération
- Equipe 3 : petits chemins

1 collecte par un prestataire : centre ville et abords : 6 jours de collecte (du lundi au samedi) : 1 chauffeur + 1 ripper

7.2 – Moyens matériels mis en œuvre

4 modes :

- les déchets ménagers
- les encombrants
- le tri : emballages ménagers papiers/cartons et plastiques ; les cartons, flacons plastiques et bouteilles / bocaux en verre des Bars, Restaurants, commerçants et institutionnels
- les cartons industriels des entreprises

Les déchets ménagers

- 8 Véhicules communaux utilisés - Personnel pour tous ces véhicules : 1 chauffeur et 1 agent.

Déchets des ménages résiduels et tri :

- ✓ type bennette n° 176 BFH 83 (4 jours sur 7) capacité 5 m³
- ✓ type G 220 n° 562 XV 83 (4 jours par semaine) capacité 14 m³ : sert de quai de transfert pour la bennette
- ✓ type M 210 n° 3100 ZD 83 (5 jours sur 7) capacité 12 m³
- ✓ type DAF n° 604 ASF 83 (pour les tournées de dépannage occasionnelles) capacité 7 m³
- ✓ type Benette DYNA n°934 BNN 83 (4 jours sur 7) capacité 5 m³
- ✓ Type BOM n°152 BVY 83 (4 jours sur 7) capacité 12 m³

La collecte sélective est organisée en fonction de la faisabilité technique soit en Point d'Apport Volontaire, soit en Porte à Porte.

Le porte à porte s'effectue tous les mardis en alternance pour les flux.

- ❖ 1 mardi sur deux : collecte des journaux magazines, emballages briques alimentaires, bac couvercle jaune,
- ❖ 1 mardi sur deux : collecte des bouteilles plastiques et flacons, bac couvercle gris.

Les encombrants

1 véhicule plateau avec hayon : n° 291 BCM 83

2 agents ou 1 agent en fonction des disponibilités

Organisation : sur rendez vous 3 fois par semaine : les mardis, mercredis et jeudis.

Tournée sur sites pour récupération des dépôts sauvages les lundis et vendredis.

Tri Bars Restaurants, Commerçants et institutionnels :

2 modes de récupération.

- ✓ Camion type fourgon Boxer n° 4017 ZM 83 (5 jours sur 7) avec 1 à 2 agents.
Utilisation quotidienne avec tournée chez les particuliers et sur sites identifiés. Bars – Restaurants- Commerces, administrations : 5 jours par semaine.
- ✓ Cartons uniquement : Camion type BOM 1 chauffeur et 1 agent.
Utilisation quotidienne avec tournée des entreprises identifiées: 5 jours par semaine.

Cartons Industriels entreprises :

- ✓ type benne OM G 210 n° 562 XV 83 (5 jours sur 7) capacité 12 m³
conforme aux normes CE et EN 1501 (sécurité véhicule)

7-3- Moyens humains mis en œuvre pour l'ensemble de la commune

(charges directes)

Gestion et suivi des collectes

- ✓ Adjoint technique principal 1^{ère} classe 1

- Les ordures ménagères

communal : 8 agents : 3 chauffeurs dont 2 poids lourds et 3 rippers

- | | |
|---|---|
| ✓ Adjoint technique principal 1 ^{ère} classe | 1 |
| ✓ Agent de maîtrise | 1 |
| ✓ Adjoint technique 1 ^{ère} classe | 1 |
| ✓ Adjoint technique 2 ^{ème} classe | 4 |

- Les encombrants

- | | | |
|---|---|---|
| ✓ | Adjoint technique 2 ^{ème} classe | 1 |
| ✓ | Contractuel à 28H | 1 |

- Les cartons

- | | | |
|---|---|---|
| ✓ | Adjoint technique 2 ^{ème} classe | 2 |
| ✓ | Contractuel à 28H | 1 |

Cet effectif constant pour l'organisation des services nécessite ponctuellement le recours à des agents non titulaires pour le renforcement des équipes (besoins occasionnels, congés annuels, maladies).

7-4-Moyens humains mis en œuvre par le prestataire

- Les déchets ménagers

- ✓ 3 agents

[illegible][illegible][illegible]

7-5- Les tonnages collectés sur l'ensemble de la commune

Tableau annuel des tonnages collectés de 2007 à 2011 :

	2007	Perf hab/an 12 198 hab	2008	Perf hab/an 12 198 hab	2009	Perf hab/an 13 613 hab	2010	Perf hab/an 13 451hab	2011	Perf hab/an 13 231 hab
PAV PC	96,14	7,88	86,64	7,10	69.185	5.08	75.31	5.60	94.57	7.15
PAP PC	310,68	25,47	332,66	27,27	322.67	23.7	328	24.38	314.08	23.74
Commer.PC	220,22	18,05	230,46	18,89	209.6	15.4	248.38	19.21	254.44	19.23
Verre	251,40	20,61	260,12	21,32	261.76	19.2	246.51	18.33	275.72	20.84
PAV PL	11,03	0,90	8,52	0,70	10.845	0.8	11.41	0.85	11.70	0.88
PAP PL	50,70	4,16	56,26	4,61	61	4.5	60.138	4.47	53.35	4.03
Total CS	940,16	77,07	974,65	79,90	935.06	68.69	969.75	72.84	1003.84	75.87
OM	5 775,72	473,50	5 837,74	478,58	5 836.7	428.75	5697.10	423.54	5633.62	425.79
Total	6 715,88	550,57	6 812,39	558,48	6771.8	497.44	6666.85	496.38	6637.47	493.46

NB : tonnage arrondi à la dizaine supérieure

Incinération et traitement de la compétence de la communauté d'agglomération TOULON PROVENCE MEDITERRANNE.

[illegible]

α, β, γ	$\delta = \alpha\beta$	$1 + \beta + \delta + \alpha\delta$	α^2	β
β	β	β^2	β	α, β, γ
α, β	$\alpha\beta$	β	β	$\alpha, \beta, \gamma, \delta$
β	β	$1 + \beta$	$1 + \beta + \delta + \alpha\delta$	β
β, γ	$\beta\gamma$	β	β	α, β, γ
α, γ	$\alpha\gamma$	β	β	$\alpha, \beta, \gamma, \delta$

II - RAPPORT FINANCIER

1 - T.E.O.M

Le service est conçu sur le principe de la perception de la T.E.O.M (Taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères).

Par délibération n°05/03/3.5b du 30 mars 2005 : suppression de l'exonération de la Taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères pour les locaux situés dans la partie de la commune où ne fonctionne pas le service d'enlèvement des ordures ménagères (prend effet en 2006).

Evolution du produit de la taxe et du taux de cette taxe

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Produit TEOM	1 215 000	1 323 786	1 460 483	1 519 768	1 609 792	1 676 482	1 782 811	1 967 953
Taux de taxe	8,53	9	9,45	9,45	9,70	9,70	10	10,6

Le principe de la Taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères est le financement intégral des charges du service (directes et indirectes).

2 – Compte administratif simplifié 2011

	Recettes		Dépenses	
	2010	2011	2010	2011
Investissement (en €)	16 193.48	15 178.80	16 193.48	15 178.80
Fonctionnement (en €)	1 806 861.06	1 987 371.34	1 806 861.06	1 987 371.34

0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0

[illegible]

COMMUNE D'OLLIOULES - DEPARTEMENT DU VAR
DELIBERATION DE LA COMMUNE D'OLLIOULES

N° 12/07/4.2

SEANCE DU 30 JUILLET 2012

L'AN DEUX MILLE DOUZE ET LE TRENTE JUILLET à 18 HEURES

NOMBRE DE CONSEILLERS			
EN EXERCICE	PRESENTS	REPRESENTE(S)	ABSENT(S)
33	23	9	1

Le Conseil Municipal de la Commune d'OLLIOULES s'est réuni en session ordinaire, au lieu habituel de ses séances, sur la convocation et sous la présidence de Monsieur Robert BENEVENTI, Maire.

PRESENTS :

Robert BENEVENTI, Richard TOGNETTI, Annick BUISSON-ETIENNE, Erick JALLIFFIER-VERNE, Ginette AUDIGIER, Robert TEYSSIER, Geneviève BARBIER, Gilbert TROTOBAS, Monique MACIA, Philippe ROY, Jeannine BAUDRAND, Michel THUILLIER, Hélène REZE, Dominique RIGHI, Robert ARPINO, Florence GARRONE, Michel OLLAGNIER, Carine BESSON, Christine DEL NERO, Pascale COGOTTI, Christine PAQUET-ROQUEBERT, Mireille PEIRANO, Régis BRUN.

REPRESENTE(S) :

Jean-Michel HUGUET, Jean-Paul LEFEVRE, Nicole BERNARDINI, Guy PHILIPPEAUX, Brigitte CREVET, Béatrice MATTEI, Sandrine FERRIER, Gérald LERDA, Catherine MARCHAL.

ABSENT(S) :

Fabien DURBEC

VOTE :

UNANIMITE : OUI

POUR :

CONTRE(S) :

ABSTENTION(S) :

BLANC(S) :

OBJET : Rapport annuel 2011 de notre délégué du Service des Eaux

Le décret n° 2000-404 du 11 mai 2000 prescrit que désormais le Maire ou le Président de l'EPCI (lorsque la compétence a été transférée) est tenu de présenter à l'assemblée délibérante un rapport annuel sur le prix et la qualité du service de l'eau, de l'assainissement et de l'élimination des déchets.

Ce rapport qui contient des indicateurs financiers et techniques doit préciser le mode de gestion de service régie directe ou gestion déléguée.

Le rapport et l'avis du Conseil Municipal sont mis à la disposition du public dans les conditions prévues à l'article 2141-13 du Code Général des Collectivités Territoriales.

S'agissant du service de l'Eau, il convient de prendre acte du compte rendu d'activités transmis par notre fermier, la SEERC.



LE MAIRE

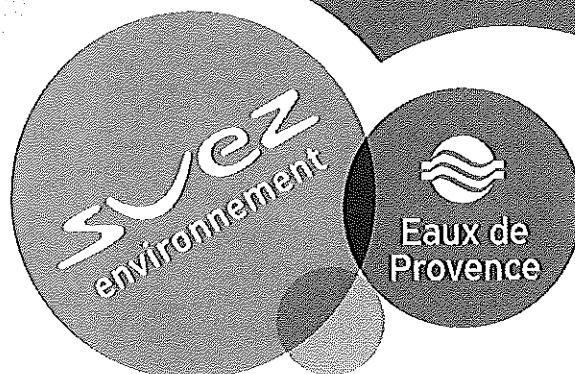
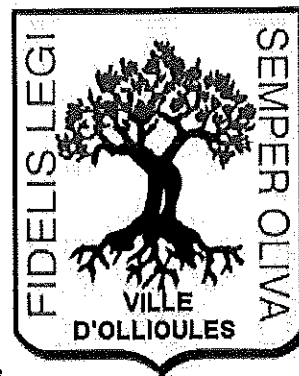
Robert BENEVENTI

2011

Rapport annuel du délégataire

(conforme au décret 2005-236 du 14 mars 2005)

Service de l'eau OLLIOULES



$$\begin{array}{ccccccc}
 1 & \chi & \chi^2 & \chi^3 & \chi^4 & \chi^5 & \chi^6 \\
 \chi & \chi^2 & \chi^3 & \chi^4 & \chi^5 & \chi^6 & \chi^7 \\
 \chi^2 & \chi^3 & \chi^4 & \chi^5 & \chi^6 & \chi^7 & \chi^8 \\
 \chi^3 & \chi^4 & \chi^5 & \chi^6 & \chi^7 & \chi^8 & \chi^9 \\
 \chi^4 & \chi^5 & \chi^6 & \chi^7 & \chi^8 & \chi^9 & \chi^{10} \\
 \chi^5 & \chi^6 & \chi^7 & \chi^8 & \chi^9 & \chi^{10} & \chi^{11} \\
 \chi^6 & \chi^7 & \chi^8 & \chi^9 & \chi^{10} & \chi^{11} & \chi^{12}
 \end{array}$$

SOMMAIRE

La SEERC - Eaux de Provence à votre service

SEERC - Eaux de Provence, Service de l'eau	6
SEERC - Eaux de Provence, La qualité du service	9
Chiffres clés de SEERC - Eaux de Provence	12
L'Agence Var, secteur Var Littoral	14
Au service de la clientèle, secteur Var Littoral	15
Indicateurs de performance	18
Service de l'eau potable	18

Compte-rendu technique d'exploitation eau potable

Contexte contractuel	22
Le patrimoine : description du réseau	23
Le patrimoine : les évolutions à l'initiative de la collectivité	30
Le patrimoine : les évolutions à l'initiative de Eaux de Provence	32
La production et le stockage	35
La distribution	41
La consommation d'eau potable	43
La recherche de fuites et rendement de réseau	45
La qualité de l'eau: la réglementation en vigueur	48
La qualité de l'eau : la réglementation - Votre commune	50
La qualité de l'eau : modalités de contrôle	51
La qualité de l'eau : bilan analytique et Orientations	56
Le prix du service de l'eau potable	57

SOMMAIRE

Compte rendu financier

Compte Annuel de Résultat d'Exploitation 62

Glossaire

Glossaire eau potable 76

La SEERC - Eaux de Provence à votre service

SEERC - Eaux de Provence, Service de l'eau	6
SEERC - Eaux de Provence, La qualité du service	9
Chiffres clés de SEERC - Eaux de Provence	12
L'Agence Var, secteur Var Littoral	14
Au service de la clientèle, secteur Var Littoral	15
Indicateurs de performance	18

SEERC - Eaux de Provence, Service de l'eau

» Edito

Nos missions historiques sont d'assurer la fourniture d'eau potable 24h/24 et 365 jours par an et de traiter les eaux usées pour le compte des collectivités locales. Notre activité est d'abord une activité de services, dont la qualité dépend en tout premier lieu du professionnalisme des 300 collaborateurs de la SEERC- Eaux de Provence.

L'ancrage local est un élément fondamental de nos métiers, à travers lesquels nous tissons des partenariats de long terme avec les collectivités. Cela passe évidemment par notre présence sur l'ensemble du territoire régional avec des équipes réparties dans les Alpes de Haute Provence, les Bouches du Rhône, les Hautes Alpes et le Var. Nous considérons également que nous avons un rôle à jouer dans le développement de l'emploi local, de la formation et de la vie associative via des partenariats.

De plus, la nature même de nos métiers et de nos contrats nous oblige à avoir une vision à long terme sur le grand cycle de l'eau. La préservation des ressources en eau contre les pollutions et les gaspillages est un enjeu majeur dans notre région, dont nous devons nous préoccuper dès maintenant. De même, le traitement et la valorisation des déchets issus du traitement des eaux usées doivent se faire dès aujourd'hui par respect pour les générations futures.

Comme vous l'avez compris, nous considérons notre mission au-delà de celle d'un bon exploitant même si cela reste notre cœur de métier. SEERC-Eaux de Provence doit aussi et surtout continuer à tenir son rôle d'entreprise citoyenne et responsable.

Pour une entreprise, être socialement responsable c'est bien sûr satisfaire pleinement à ses obligations mais pas seulement. C'est aller au-delà de la contrainte réglementaire ou contractuelle et investir davantage dans le capital humain. C'est être à l'écoute et instaurer un dialogue étroit et permanent avec les parties prenantes : collectivités, associations, usagers, acteurs de terrain...

En d'autres mots, c'est contribuer au développement de la Cité et de la communauté locale, c'est participer activement au développement durable du territoire.

Nous avons réalisé notre rapport annuel du délégataire avec soin, vous apportant toutes les informations techniques, économiques, contractuelles et réglementaires nécessaires à une bonne connaissance du fonctionnement du service que vous nous avez confié.

Au nom de tous les collaborateurs de notre société, je vous remercie de votre confiance et vous assure de notre volonté permanente de dialogue et de progrès.

Marc Bonnieux
Directeur Général Dé-
légué

SEERC - Eaux de Provence, Service de l'eau

L'année 2011 a été une année très dynamique et porteuse d'avenir pour notre entreprise :

• Des conquêtes

De **nouvelles collectivités** nous font confiance, nous avons su nous différencier en proposant des offres sérieuses et innovantes basées sur un partenariat performant et équilibré.



AIX en PROVENCE - BOUCHES DU RHONE

Station d'épuration Aix Ouest

Prestation de service

CUERS - VAR

Délégation du service public de l'eau potable et de l'assainissement

8200 habitants



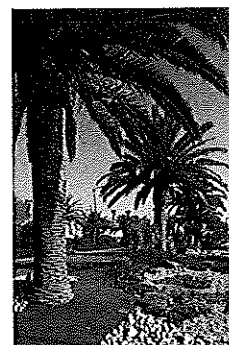
HYERES - VAR

Délégation du service public de l'eau potable avec un projet de rendre à la commune son autonomie en eau.

55 000 habitants

340 km de réseau de distribution

27 réservoirs



• Des reconquêtes en délégations de service public eau et assainissement

SEERC - Eaux de Provence, Service de l'eau

Nos clients nous renouvellent leur confiance, nous avons su nous différencier en nous remettant en cause, en proposant une offre nouvelle répondant à leurs attentes :

- **AIX EN PROVENCE** - usine de potabilisation de Fontcouverte - Prestation de service
- **LES BAUX DE PROVENCE** - DSP eau et assainissement
- **PARADOU** - DSP eau et assainissement
- **Syndicat intercommunal des Baux Paradou** - DSP eau et assainissement
- **SALERNES** - DSP eau et assainissement

SEERC - Eaux de Provence, Service de l'eau
100 rue de la République
13001 Marseille Cedex 01
Tél : 04 91 55 55 55
Fax : 04 91 55 55 56
Email : seerc@seerc.fr
www.seerc.fr

SEERC - Eaux de Provence, Service de l'eau
100 rue de la République
13001 Marseille Cedex 01
Tél : 04 91 55 55 55
Fax : 04 91 55 55 56
Email : seerc@seerc.fr
www.seerc.fr

SEERC - Eaux de Provence, Service de l'eau
100 rue de la République
13001 Marseille Cedex 01
Tél : 04 91 55 55 55
Fax : 04 91 55 55 56
Email : seerc@seerc.fr
www.seerc.fr

SEERC - Eaux de Provence, La qualité du service

La dernière étude de 2009 montre que les efforts réalisés depuis quelques années ont porté leurs fruits et sont devenus des acquis pour Lyonnaise des Eaux.

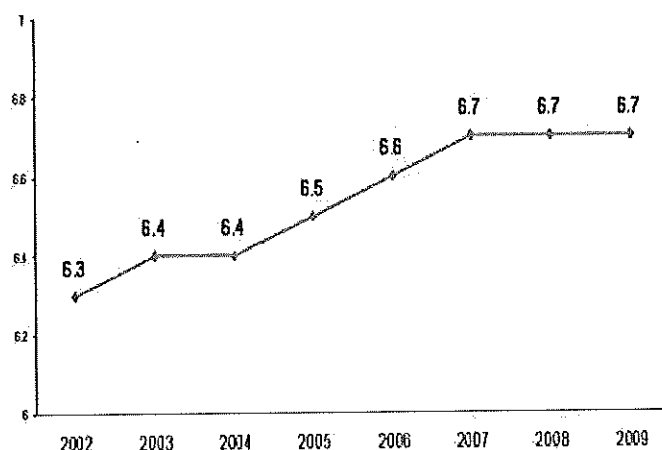
› La méthodologie

Lyonnaise des Eaux réalise tous les ans, avec l'aide de l'institut de sondage TNS-Sofres, un baromètre national afin de mesurer sa notoriété et la satisfaction de ses clients vis-à-vis des services qu'elle propose (facturation, relevé, information, paiement).

En 2009, au niveau national, 2.015 questionnaires ont été administrés auprès de foyers de particuliers clients Lyonnaise des Eaux. Cette enquête a été réalisée par téléphone entre le 3 et le 18 juillet 2009.

› Satisfaction envers Lyonnaise des Eaux

Le niveau de satisfaction globale des clients particuliers s'est stabilisé depuis plusieurs années. 2009 enregistre une note de 6,7/10, identique à celle de 2008.



Le niveau de satisfaction globale des clients particuliers s'est stabilisé depuis plusieurs années. 2009 enregistre une note de 6,7/10, identique à celle de 2008.

Le niveau de satisfaction globale des clients particuliers s'est stabilisé depuis plusieurs années. 2009 enregistre une note de 6,7/10, identique à celle de 2008.

Le niveau de satisfaction globale des clients particuliers s'est stabilisé depuis plusieurs années. 2009 enregistre une note de 6,7/10, identique à celle de 2008.

SEERC - Eaux de Provence, La qualité du service

› La consommation d'eau du robinet pour la boisson

En 2009, 77% des clients déclarent boire de l'eau du robinet régulièrement ou occasionnellement (77% en 2008).

L'eau du robinet continue de bénéficier d'une bonne image auprès de la majorité des habitants :

- 88% ont confiance en l'eau du robinet (87% en 2008);
- 93% considèrent qu'elle est bien contrôlée (93% en 2008);
- 89% considèrent qu'elle est sûre (89% en 2008).

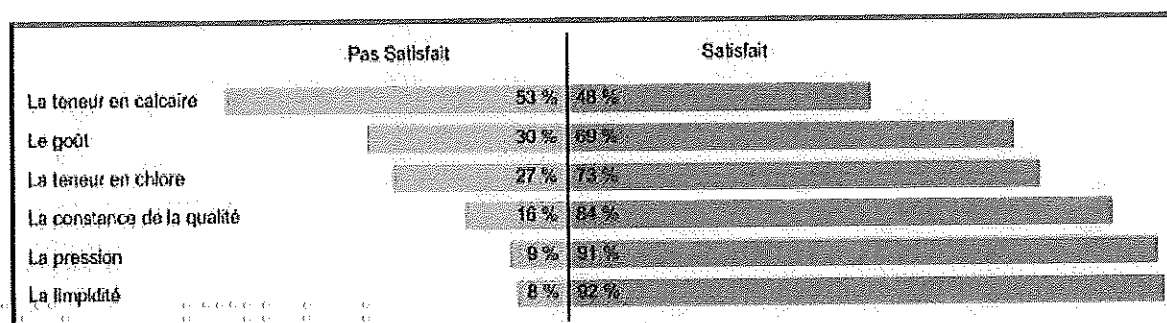
2009 confirme l'augmentation continue de la consommation d'eau du robinet comme eau de boisson, un phénomène observable depuis plusieurs années et lié cette année à l'augmentation de la part des buveurs d'eau réguliers.

A noter que l'eau du robinet permet d'économiser environ 10 kg de déchets par an et par personne et coûte 100 à 300 fois moins cher que l'eau en bouteille.

› La qualité de l'eau du robinet

Les buveurs réguliers ou occasionnels sont satisfaits de la qualité de l'eau du robinet. Ils la déclarent correspondre à leurs attentes. Ils donnent une note moyenne de satisfaction de la qualité de l'eau du robinet de 6,9/10 pour 2009 (valeur qui reste stable en comparaison à 2008). La consommation régulière ou non de l'eau du robinet apparaît principalement liée :

- au goût qui reste un facteur de non consommation et d'insatisfaction, et apparaît en partie lié à l'insatisfaction à l'égard de la teneur en chlore
- à la présence de calcaire qui demeure le point le plus critiqué dans de nombreuses zones de distribution.



SEERC - Eaux de Provence, La qualité du service

➤ Satisfaction sur les prestations fournies par Lyonnaise des Eaux

La satisfaction sur la **qualité des informations** fournies aux habitants reste stable par rapport à l'année dernière. Cela reste donc un axe de progrès pour Lyonnaise des Eaux. Le choix du moyen de paiement, notamment le **prélèvement mensuel**, constitue un facteur qui contribue activement à l'amélioration du taux de satisfaction.

Une satisfaction élevée est maintenue quant à la facturation et au relevé des compteurs.

	Note moyenne sur 10 National 2009	Note moyenne sur 10 National 2008
Bases (nombre total de personnes interrogées)	2 015	9 004
Facturation (clients directs)	7,2	7,2
Relevé des compteurs (clients directs)	7,0	7,1
Prix	5,8	5,5
Informations	5,1	5,1

➤ L'image de Lyonnaise des Eaux pour ses clients particuliers

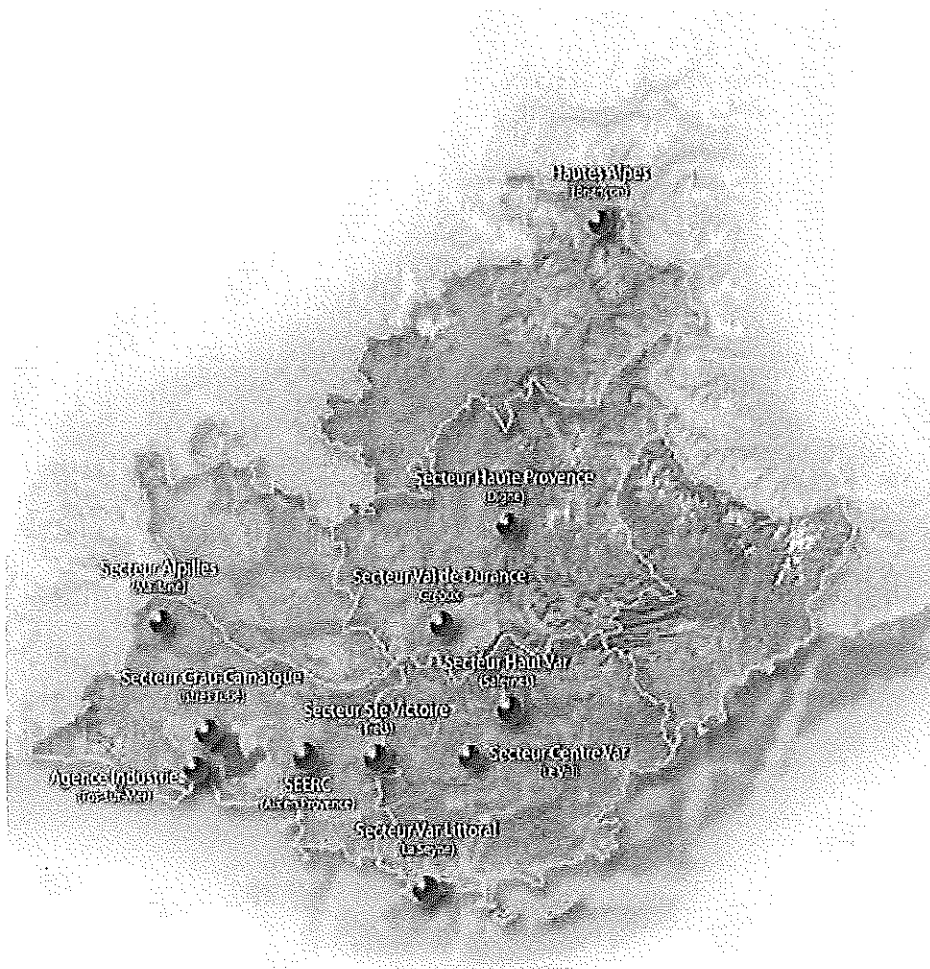
L'image institutionnelle est stable depuis quelques années, la notoriété d'une société « sérieuse » et qui inspire « confiance » constitue aujourd'hui un acquis pour Lyonnaise des Eaux.

	% Total D'accord National 2009	% Total D'accord National 2008
Bases (nombre total de personnes interrogées)	2 015	9 004
Sérieux	94%	93%
Inspire confiance	88%	87%
Dynamique	81%	81%
Est un organisme dont les choix et décisions sont conformes à l'esprit d'une mission de service public	80%	80%
Transparent	73%	72%

➤ Les points qui constituent des axes d'amélioration

Ce sondage montre qu'il reste encore des efforts à faire pour satisfaire la totalité de nos clients. Les principales sources d'amélioration concernent :

- l'information notamment sur la production d'eau potable et le traitement des eaux usées,
- l'information concernant les enjeux liés à la protection de l'environnement.



Dans les Bouches du Rhône, les Alpes de Haute Provence, les Hautes Alpes et le Var, 60 Collectivités de toutes tailles (de 150 à 60 000 habitants) font confiance à la SEERC pour leur service public de l'eau et de l'assainissement.

[illegible]

Chiffres clés de SEERC - Eaux de Provence

➤ Une organisation territoriale étendue

Pour offrir un service sur mesure, la SEERC dispose d'une organisation territoriale étendue et de compétences intégrées :

- 280 salariés
- Trois agences territoriales basées à Istres (13), La Seyne sur Mer (83) et Gréoux-les-bains (04) secondées par des agences techniques
- Une agence spécialisée dans les prestations pour les industriels.
- Une agence clientèle maîtrisant toute la chaîne client du relevé des compteurs à l'encaissement des factures.
- Des laboratoires d'analyses intégrés et agréés pour un meilleur suivi analytique et une plus grande réactivité en cas de crise.
- Un magasin central basé à Istres

➤ Patrimoine délégué ou en prestation de service au 31 décembre

- 2 322 kilomètres de réseau de distribution d'eau potable.
- 1 322 kilomètres de réseau de collecte d'eaux usées.
- 32 kilomètres de réseaux de collecte d'eaux pluviales.
- 121 sites de stockage.
- 68 installations de production.
- 58 stations d'épuration
- 130 211 clients eau potable et 99 457 clients assainissement.

La SEERC est une entreprise certifiée ISO 9001-2000.

13	83	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

L'Agence Var, secteur Var Littoral

» Organisation de l'agence Var et du secteur Var Littoral

L'agence Var, dirigée par Marc Gorlier, est organisée de la façon suivante :

Quatre secteurs géographiques :

- Le secteur Sainte Victoire sous la responsabilité de Franck Rainisio
- Les secteurs Centre Var et Haut Var sous la responsabilité de Bruno Quesada
- Le secteur Var Littoral sous la responsabilité de Romain Vincent

De services spécialisés intervenants sur l'ensemble de l'agence :

- Electromécanique, Maintenance des usines
- Exploitation des installations d'assainissement
- Assainissement non collectif

Le secteur Var Littoral, sous la responsabilité de Romain Vincent, dispose en plus des moyens précédents :

- D'un responsable interventions et travaux, Alain Biava et de 7 agents d'exploitation
- D'un responsable renouvellement branchements plombs et de 4 agents
- D'une cellule cartographie et recherche de fuite avec 3 agents
- D'un magasin de pièces détachées
- D'un accueil clientèle

.....

.....

.....

Au service de la clientèle, secteur Var Littoral

> Le centre de relations clientèle

60 heures d'accueil téléphonique par semaine !

Pour les appels d'ordre administratif, les clients peuvent joindre le centre d'appels du lundi au vendredi de 8 heures à 19 heures sans interruption et le samedi de 8 heures à 13 heures au numéro Azur 810 457 457 (prix d'un appel local).

Pour les appels d'urgence, ils peuvent à tout moment, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, joindre un conseiller au 0 810 757 757.

Le centre de relations clientèle de la SEERC est situé au Pontet dans le Vaucluse et emploie 14 téléconseillers.

Cette année, le CRC a répondu à 117 032 appels clients. La répartition des appels par motif est la suivante :



Motifs	Nb d'appels	dont Réclamations
ENCAISSEMENT	44 801	2 262
ABONNEMENT	34 794	33
DISTRIBUTION	19 681	9 524
FACTURATION	14 755	4 513
SERVICES	10 691	78
RELEVÉ	5 264	174
ASSAINISSEMENT	4 627	1 925
RELATIONS EXTERIEURES	577	0
AGENCE EN LIGNE	360	51
QUALITE EAU	238	130
CHANTIER	94	60
Total	117 032	18 750

Il existe une agence d'accueil pour les personnes préférant se déplacer ou ayant une difficulté à bien s'exprimer par téléphone :

Les clients sont accueillis à La Seyne sur Mer, 79 rue de Rome, ZA des Playes, de 9h à 12h du lundi au vendredi

Au service de la clientèle, secteur Var Littoral

➤ Le paiement à la carte

La SEERC s'est adaptée à la demande de ses clients et offre de multiples possibilités de règlement des factures.

- par chèque bancaire ou par TIP, à la **SEERC** - TSA 50013 - 69904 LYON CEDEX 20
- en espèces par mandat compte au bureau de poste sans frais
- par prélèvement automatique : mensuel, trimestriel ou semestriel
- par carte bleue en téléphonant au 0810 457 457 (coût d'un appel local)
- par internet en se connectant sur www.eau-en-ligne.com

➤ L'agence en ligne

Elle est accessible via le site www.eau-en-ligne.com

Les clients de la Seerc peuvent d'un clic accéder aux services suivants :

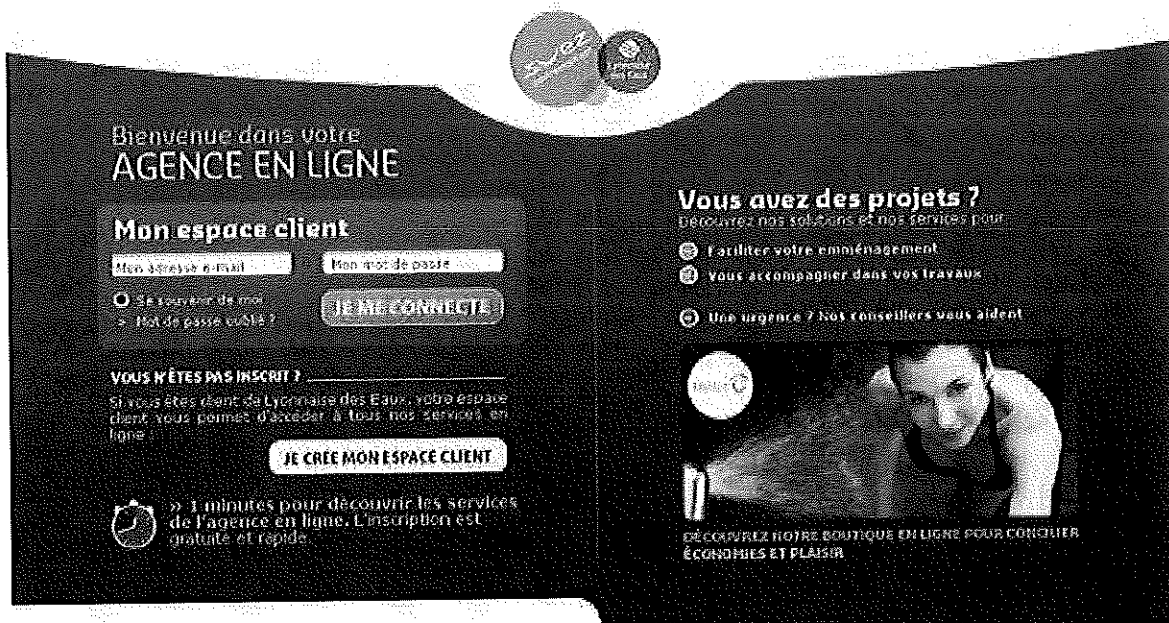
- Visualiser leur facture
- Consulter leur historique de consommation
- Saisir leur index (avec un contrôle de cohérence)
- Souscrire au prélèvement de leur facture, ou se mensualiser, le calcul des mensualités se faisant automatiquement
- Payer leur facture en ligne en toute sécurité par carte bancaire
- Demander des devis
- Adresser un mail au service consommateur de la SEERC automatiquement



SEERC - EAUX DE PROVENCE À VOTRE SERVICE
TSA 50013 - 69904 LYON CEDEX 20
0810 457 457 (coût d'un appel local)
www.eau-en-ligne.com

SEERC - EAUX DE PROVENCE À VOTRE SERVICE
TSA 50013 - 69904 LYON CEDEX 20
0810 457 457 (coût d'un appel local)
www.eau-en-ligne.com

SEERC - EAUX DE PROVENCE À VOTRE SERVICE
TSA 50013 - 69904 LYON CEDEX 20
0810 457 457 (coût d'un appel local)
www.eau-en-ligne.com

Au service de la clientèle, secteur Var Littoral



VOS CONTACTS | QUESTIONS FRÉQUENTES | PLAN DU SITE | MENTIONS LÉGALES ET CGU | L'AGENCE DES EAUX |  

LA SEERC - EAUX DE PROVENCE
11, rue de la République
83000 Toulon
Tél : 04 77 12 12 12
Fax : 04 77 12 12 13
www.seerc-ep.com

LA SEERC - EAUX DE PROVENCE
11, rue de la République
83000 Toulon
Tél : 04 77 12 12 12
Fax : 04 77 12 12 13
www.seerc-ep.com

LA SEERC - EAUX DE PROVENCE
11, rue de la République
83000 Toulon
Tél : 04 77 12 12 12
Fax : 04 77 12 12 13
www.seerc-ep.com

INDICATEURS DE PERFORMANCE

Service de l'eau potable

Indicateurs de performance - pour les services soumis à l'examen de la CCSPL:

Interruption du service	2,59 / 1000 abonnés
Délai maximal d'ouverture des branchements nouveaux abonnés	0 jours ouvrés
Taux de respect de ce délai d'ouverture de branchement	0 %
Taux des impayés	0,61 %
Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues	oui
Taux de réclamations	0,12 / 1000 abonnés

➤ Indicateurs de performances:

Ce chapitre présente les données caractéristiques du service et les indicateurs de performance demandés par le décret du 2 mai 2007 sur le contenu du rapport annuel sur le prix et la qualité du service.

La définition et le mode de calcul de chaque donnée et indicateur de performance peuvent être consultés sur le site www.eaudanslaville.fr.

Caractéristiques techniques du service:

Estimation du nombre d'habitants desservis	13 613
Nombre d'abonnements	6 565
Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)	111 407 ml

Indicateurs de performance:

Conformité bactériologique	100 %
Conformité physico-chimique	100 %
Politique patrimoniale	60 %
Rendement réseau	75 %
Indice linéaire des volumes non comptés	9 m3/j/km
Indice linéaire de pertes	8,3 m3/j/km
Protection de la ressource	80 %

Service de l'eau potable

Financement des investissements :

Nombre de branchements plomb supprimés	214
Nombre de branchements plomb restant à supprimer	420

Actions de solidarité et de coopération :

Nombre de demandes d'abandons de créance reçues	1 220
Montant des abandons de créances au titre du FSL	0,0017 €/m3

➤ **Satisfaction des usagers, accès à l'eau et certification :**

Par souci de continuité avec la production des données, sont ici présentés les indicateurs de performance du référentiel mis au point par la FP2E en 2004, fournis depuis cette date dans le rapport annuel, et qui ne figurent pas parmi les indicateurs demandés par le décret du 2 mai 2007.

Mesure de satisfaction	Oui
Commission consultative SPL	Oui
Fond Solidarité Logement	Oui
certification ISO 9002	Oui
certification ISO 14001	Non
Laboratoire accrédité	Oui

> Prix de l'eau

Prix TTC du service au m3 pour 120m3:

Total facture Eau 120 m3	184,22 € TTC
Rémunération de la SEERC	142,82 € HT

Le prix moyen eau et assainissement TTC en France est le suivant : 424.80 € (source FP2E données 2009).

$G_1 G_2 G_3$	$G_4 G_5$	$G_6 G_7 G_8 G_9 G_{10} G_{11} G_{12}$	$G_{13} G_{14} G_{15} G_{16} G_{17} G_{18}$
G_1	G_2	G_3	G_4
G_5	G_6	G_7	G_8
G_9	G_{10}	G_{11}	G_{12}
G_{13}	G_{14}	G_{15}	G_{16}
G_{17}	G_{18}	G_{19}	G_{20}
G_{21}	G_{22}	G_{23}	G_{24}
G_{25}	G_{26}	G_{27}	G_{28}
G_{29}	G_{30}	G_{31}	G_{32}
G_{33}	G_{34}	G_{35}	G_{36}
G_{37}	G_{38}	G_{39}	G_{40}
G_{41}	G_{42}	G_{43}	G_{44}
G_{45}	G_{46}	G_{47}	G_{48}
G_{49}	G_{50}	G_{51}	G_{52}
G_{53}	G_{54}	G_{55}	G_{56}
G_{57}	G_{58}	G_{59}	G_{60}
G_{61}	G_{62}	G_{63}	G_{64}
G_{65}	G_{66}	G_{67}	G_{68}
G_{69}	G_{70}	G_{71}	G_{72}
G_{73}	G_{74}	G_{75}	G_{76}
G_{77}	G_{78}	G_{79}	G_{80}
G_{81}	G_{82}	G_{83}	G_{84}
G_{85}	G_{86}	G_{87}	G_{88}
G_{89}	G_{90}	G_{91}	G_{92}
G_{93}	G_{94}	G_{95}	G_{96}
G_{97}	G_{98}	G_{99}	G_{100}

Compte-rendu technique d'exploitation eau potable

Contexte contractuel	22
Le patrimoine : description du réseau	23
Le patrimoine : les évolutions à l'initiative de la collectivité	30
Le patrimoine : les évolutions à l'initiative de Eaux de Provence	32
La production et le stockage	35
La distribution	41
La consommation d'eau potable	43
La recherche de fuites et rendement de réseau	45
La qualité de l'eau: la réglementation en vigueur	48
La qualité de l'eau : la réglementation - Votre commune	50
La qualité de l'eau : modalités de contrôle	51
La qualité de l'eau : bilan analytique et Orientations	56
Le prix du service de l'eau potable	57

Contexte contractuel

› La vie du contrat d'affermage

1991		Contrat d'affermage d'origine
1992	Convention	Contrat de fourniture d'eau entre la commune d'Ollioules, SEERC et Société du Canal de Provence
2006	Avenant n°1	<ul style="list-style-type: none"> ● Prise en compte pour la SEERC du renouvellement des branchements en Plomb ● Intégration du surpresseur de Poussaraque dans le périmètre affermé ● Suivi renforcé de la qualité de l'eau suite au décret 2001-1220 du 20 décembre 2001 ● Mise en place de l'assurance "Garantie Fuites" ● Création d'un fonds d'aide communal pour l'eau ● Participation de la SEERC au renouvellement et au renforcement des canalisations pour 30 000 €

SEERC
Société d'Exploitation
Régionale de l'Eau
de la Région de
Cannes

SEERC
Société d'Exploitation
Régionale de l'Eau
de la Région de
Cannes

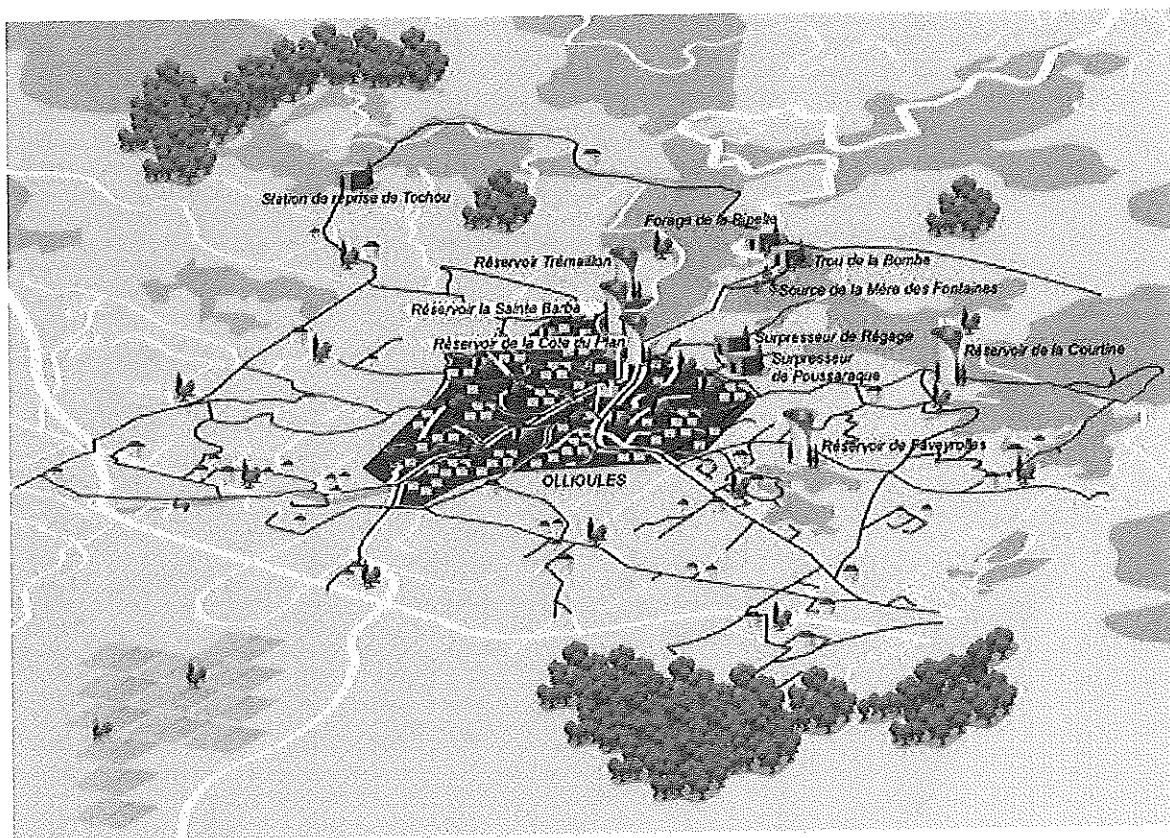
SEERC
Société d'Exploitation
Régionale de l'Eau
de la Région de
Cannes

Le patrimoine : description du réseau

➤ Introduction

Amener au robinet des consommateurs une eau potable 24 heures sur 24 nécessite de nombreux équipements visibles mais aussi enterrés.

➤ Synoptique du réseau



➤ La production et le traitement

L'eau qui alimente la commune d'Ollioules est issue principalement d'achats d'eau potable à la Société du Canal de Provence via la station de potabilisation d'Hugueneuve, et à la ville de Toulon (achats ponctuels). La commune d'Ollioules possède des ressources propres qui ont représenté 20% de ses besoins en eau en 2011 grâce à une météo plus clémente. Enfin, des transferts d'eau avec la commune de la Seyne sur Mer sont possibles.

Le patrimoine : description du réseau

Compte tenu de la bonne qualité de l'eau brute sur le plan bactériologique et physico-chimique, aucun traitement particulier n'est nécessaire pour les trois sites de production. Une désinfection au chlore gazeux permet de conserver une parfaite qualité bactériologique jusqu'au robinet de chaque usager. Cette chloration est effectuée à la station de reprise de Tochou qui collecte l'ensemble de l'eau brute dans une bache de stockage.

Caractéristiques des sites de production et de traitement				
Commune	Site	Traitement	Nature de l'ouvrage	Capacité en m ³ /h
Ollioules	Réservoir de Saint Barbe		achat d'eau au SCP	de 65 à 130
Ollioules	Réservoir de la Courtine		achat d'eau au SCP	de 65 à 130
Ollioules	La Ripelle		Forage	1 x 15
Ollioules	Puits de la Bombe		Puits	1 x 30
Ollioules	Mère des Fontaines		Sources	de 0 à 80
Ollioules	Tochou	Chloration gazeuse	Station de reprise	4 x 80
Ollioules	Réservoir de Faveyrolles	Chloration gazeuse	Rechloration	
	Réservoir de Côte du Plan	Chloration gazeuse	Rechloration	

Equipements particuliers

- système de télétransmission,
- inverseur automatique de bouteilles de chlore,
- alarme bouteille vide.

Le stockage

Le stockage de l'eau est assuré sur le périmètre communal par 6 réservoirs. La capacité totale est de 5 860 m³. Cette capacité représente moins de 1 jour de consommation l'été et 2,5 l'hiver en moyenne mensuelle. Il est toutefois à noter que les jours de pointe, la réserve de certains stockages ne dépasse pas 4 heures. C'est le cas sur les réservoirs de Sainte Barbe et de la Courtine.

Le patrimoine : description du réseau

Caractéristiques des sites de stockage		
Commune	Site	Capacité en m ³
Ollioules	Sainte Barbe	500
	La Courtine	500
	Trémaillon	• 2 x 480 • 1 x 1000
	Cotes du Plan	500
	Faveyrolles	500
	Tochou	2 x 1 000

Equipements particuliers

- mesure de niveau suivi par télétransmission,
- analyseurs de chlore en continu.

› La distribution : les installations de surpression et de reprise

Deux surpresseurs permettent de garantir une pression suffisante aux quartiers hauts (Régagge et Poussaraque).

Caractéristiques des surpresseurs		
Commune	Site	Caractéristiques
Ollioules	Régagge	3 x 8
Ollioules	Poussaraque	3 x 10

› La distribution : les canalisations

Le réseau de distribution d'eau potable est entièrement maillé.

Les caractéristiques du réseau de la collectivité sont décrites dans les deux tableaux ci-après.

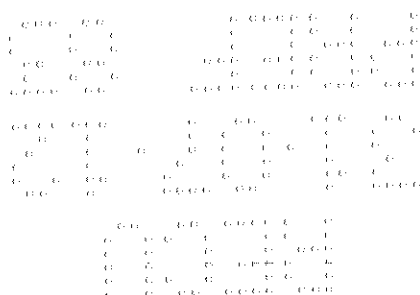
Longueurs de conduite en mètre par diamètre et par matériaux (en ml) :									
	Acier	Fonte D	Fonte G	PE	PE BD	PE HD	PVC	?	Total
20 à 50 mm		184		49		773	14		1020
60 à 90 mm		1336	551		19	6095	5351	43	28919

Le patrimoine : description du réseau

	Acier	Fonte D	Fonte G	PE	PE BD	PE HD	PVC	?	Total
100 à 150 mm	17	48759	2229	12		3968	7574		62559
160 à 225 mm		10081	2955			1401	45		14482
250 à 350 mm		2861	72						2934
400 mm			1113						1113
600 mm	287								287
Inconnu								94	94
Total	304	78745	6920	61	19	12237	12984	137	111407

La distribution : les canalisations

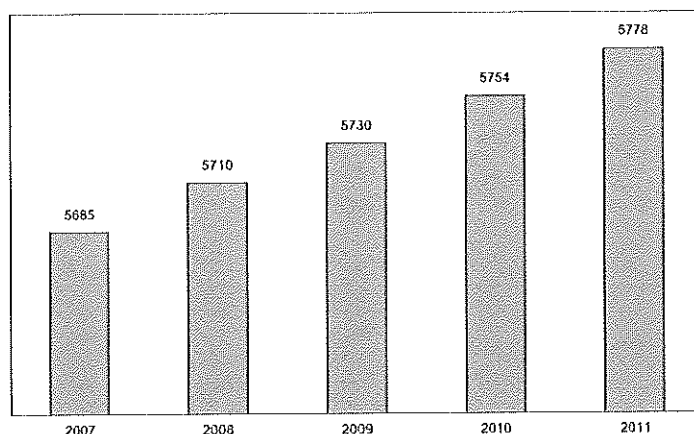
Longueurs de conduite en mètre par diamètre et par matériaux (en ml) :										
	Av. 1951	1951 à 1960	1961 à 1970	1971 à 1980	1981 à 1990	1991 à 2000	2001 à 2010	2011	Inconnue	Total
20 à 50 mm					19	392			608	1020
60 à 90 mm			170	588	677	1268	725	156	25335	28919
100 à 150 mm		105	670	909	1452	4140	4465	11	50806	62559
160 à 225 mm		334		10		2296	1753		10088	14482
250 à 350 mm					2859				74	2934
400 mm	1113									1113
600 mm									287	287
Inconnu									94	94
Total	1113	439	840	1507	5007	8097	6943	167	87293	111407



Le patrimoine : description du réseau

La distribution : les branchements

A partir des conduites principales, des branchements permettent d'alimenter l'ensemble des usagers. Leur nombre varie au fur et à mesure des extensions de réseau.



Evolution du nombre de branchements sur les cinq dernières années :

Afin de répondre au décret 2007-49 relatif à la qualité de l'eau destinée à la consommation humaine, la SEERC a réalisé un inventaire exhaustif des branchements en plomb placés sous la responsabilité du Service des Eaux.

Inventaire des branchements dont en plomb au 31 décembre :		
Commune	Nombre total de branchements	Dont branchements en plomb
Ollioules	5 778	420

Le comptage

La totalité des branchements d'eau qui alimentent les usagers privés et publics de la collectivité sont équipés de compteurs d'eau.

Composition du parc compteurs actifs en fonction du diamètre et de l'année de fabrication :

	DN 15	DN 20	DN 30	DN 40	DN 60	DN 80	DN 100	DN 150	DN 200	Total par an
2011	133	2		6	1		1			
2010	283	2		3	1		1			
2009	154	9		3	3			1		
2008	202	27		3	2	1	1			
2007	599	4	2		3	1	2			

COMPTE-RENDU TECHNIQUE D'EXPLOITATION EAU POTABLE | Le patrimoine : description du réseau

Le patrimoine : description du réseau

	DN 15	DN 20	DN 30	DN 40	DN 60	DN 80	DN 100	DN 150	DN 200	Total par an
2006	319	5								
2005	308			3	1					
2004	412	9		1						
2003	123	1	2	11	2	1				
2002	145	1	1	6	1					
2001	723	20		2					1	
2000	627	11		1						
1999	194	2	1							
1998	256	2	1							
1997	90		1							
1996	272	2		1						
1995	100	1								
1994	180	1								
1993	180	1								
1992	201									
1991	107									
1990	92	2								
1989	70									
1988	177									
1987	88									
1986	19									
1985	13									
1984	22									
1983	11									
1982	12									
1981	34									
1980	11									
1979	9									
1978	15									
1977	19									
1976	10									
1975	2									
1974	1									
1973	5									
1972	4									
1971	2									
1970	1									
1968	1									
1957					1					
1950	87									

Le patrimoine : description du réseau

Age moyen du parc compteur actif	12,1 ans
----------------------------------	----------

L'ensemble des données techniques relatives au patrimoine du réseau d'eau potable est résumé dans le tableau ci-dessous. Les données sont présentées par type d'ouvrage et par année de construction. Les données sont exprimées en nombre d'ouvrages et en volume d'eau traité. Les données sont actualisées au 31/12/2011.

Les données relatives au patrimoine du réseau d'eau potable sont présentées dans le tableau ci-dessous. Les données sont exprimées en nombre d'ouvrages et en volume d'eau traité. Les données sont actualisées au 31/12/2011.

Les données relatives au patrimoine du réseau d'eau potable sont présentées dans le tableau ci-dessous. Les données sont exprimées en nombre d'ouvrages et en volume d'eau traité. Les données sont actualisées au 31/12/2011.

Le patrimoine : les évolutions à l'initiative de la collectivité

➤ Introduction

La collectivité a demandé les études concernant les réalisations ou les renouvellements d'équipements décrits ci-après.

➤ Réservoir

En 2008, la commune a lancé une étude pour la réalisation d'un réservoir supplémentaire de 2 000 m³ sur les hauteurs de la Courtine avec un réaménagement environnemental du site. La construction a débuté au deuxième semestre 2011 et doit se poursuivre jusqu'à la fin du premier semestre 2012.

➤ Réseau de distribution

La commune a réalisé les travaux de renouvellement suivants :

TRAVAUX A L'INITIATIVE DE LA COLLECTIVITE 2011											
OLLIOULES											
CANALISATIONS (ML et DN)											
Lieu	≤ DN 50	DN 60	DN 80	DN 100	DN 150	DN 200	DN 250	DN 300	DN 350	DN 400	TOTAL
RD 11				25	120						145
Chemin de la Cacoye				800							800
Le Clos des Oliviers				300							300
TOTAL	0	0	0	1125	120	0	0	0	0	0	1245
VANNES (Unité et DN)											
Lieu	DN 40	DN 60	DN 80	DN 100	DN 150	DN 200	DN 250	DN 300	DN 350	DN 400	TOTAL
RD 11				2	4						6
Chemin de la Cacoye				14							14
Le Clos des Oliviers				4							4
TOTAL	0	0	0	20	4	0	0	0	0	0	24
RESERVOIRS											
Lieu	Désignation des travaux										
LA COURTINE	Création d'un nouveau réservoir de 2 000 m ³										

Le Clos des Oliviers

Chemin de la Cacoye

RD 11

Le patrimoine : les évolutions à l'initiative de la collectivité

» Réseau incendie

A la demande de la collectivité, une étude d'implantation d'hydrants sur des zones peu protégées ainsi que de renouvellement d'hydrants vétustes, a été menée par Eaux de Provence en collaboration avec les services du SDIS 83.

En 2011 il n'y a pas eu de travaux spécifiques sur le réseau incendie. Néanmoins certains secteurs nécessitent le renforcement du réseau de distribution pour pouvoir garantir une sécurité incendie en débit et pression suffisante.

» Les compteurs

Une étude de satisfaction des consommateurs avait été demandée par la commune à Eaux de Provence. Le résultat est très positif mis à part la relève des compteurs et le suivi des consommations.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80																				

Le patrimoine : les évolutions à l'initiative de Eaux de Provence

➤ Introduction

Dans le cadre de ses engagements contractuels, la société des Eaux de Provence a financé et réalisé les renouvellements d'installations décrits ci-après.

➤ Installations électromécaniques

Réservoir de Faveyrolles

Remplacement du tubling

Station Tochou

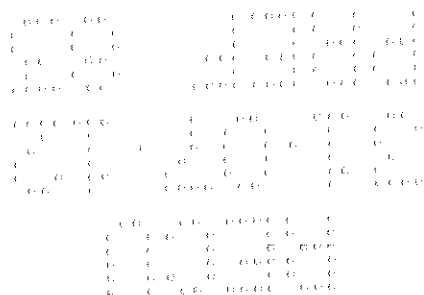
Remplacement des moteurs P1 et P3

Réservoir de Trémaillon

Mise en place amitride

Maïres des fontaines

Equipement d'une pompe supplémentaire et refonte de l'armoire électrique et de commandes



Le patrimoine : les évolutions à l'initiative de Eaux de Provence

› Branchements

Renouvellement de 214 branchements en plomb.

BRANCHEMENTS PLOMB ANNEE 2011				
OLLIOULES				
Commune	Lieu	Type	Rue	Nombre
OLLIOULES	PUBLIC	CH	GAIS COTEAUX	17
OLLIOULES	PUBLIC	RTE	VIEUX MOULIN SALENGRO	1
OLLIOULES	PUBLIC	RUE	DES LYS	6
OLLIOULES	PUBLIC	RUE	PAS MAÏ	3
OLLIOULES	PUBLIC	ALLEE	LAVANDES	9
OLLIOULES	PUBLIC	CH	POUSSARAQUE	1
OLLIOULES	PUBLIC	CH	SEYNE A OLLIOULES	3
OLLIOULES	PUBLIC	RUE	RENE CASSIN	11
OLLIOULES	PUBLIC	RUE	ANTHEMIS	8
OLLIOULES	PUBLIC	AV	VOLUBILIS	11
OLLIOULES	PUBLIC	ALLEE	JONQUILLES	7
OLLIOULES	PUBLIC	CH	CAÇOYE	56
OLLIOULES	PUBLIC	RUE	MYOSOTIS	3
OLLIOULES	PUBLIC	CH	FRANCA	15
OLLIOULES	PUBLIC	CH	SALENGRO	1
OLLIOULES	PUBLIC	RTE	RN8	1
OLLIOULES	PUBLIC	CH	FAVEYROLLES	20
OLLIOULES	PUBLIC	RUE	HOCHE	1
OLLIOULES	PUBLIC	RUE	BAGUIERS	5
OLLIOULES	PUBLIC	CH	GARRIGUES	5
OLLIOULES	PUBLIC	RUE	VOLTAIRE	1
OLLIOULES	PUBLIC	CH	BARBUSSE	1
OLLIOULES	PUBLIC	ALLEE	TILLEULS	1
OLLIOULES	PUBLIC	RUE	ESQUIERIES	1
OLLIOULES	PUBLIC	RUE	GERARD PHILIPPE	1
OLLIOULES	PUBLIC	RUE	MARTELY CHAUTARD	1
OLLIOULES	PUBLIC	CH	ORATOIRE	1
OLLIOULES	PUBLIC	RUE	BONIFAY	2
OLLIOULES	PUBLIC	RUE	GALTIER	1
OLLIOULES	PUBLIC	RUE	DIDEROT	1
OLLIOULES	PUBLIC	CH	GROS CERVEAU	2
OLLIOULES	PUBLIC	CH	LA TOUR	1
OLLIOULES	PUBLIC	RTE	RD 11	5
OLLIOULES	PUBLIC	CH	HAVEZ	4
OLLIOULES	PUBLIC	RTE	TOULON	7
Total Programme				214

Le patrimoine : les évolutions à l'initiative de Eaux de Provence

➤ Appareils de fontainerie

Cette année la société des Eaux de Provence a renouvelé les appareils de fontainerie suivants :

TRAVAUX DE RENOUVELLEMENT A L'INITIATIVE DE EAUX DE PROVENCE 2011											
OLLIOULES											
Lieu	Désignation	DN 40	DN 60	DN 80	DN 100	DN 150	DN 200	DN 250	DN 300	DN 350	DN 400
Rue René Cassin	Vannes					1					
Chemin de la Bouyere	Vannes			1							
Chemin de la Courtine	Ventouse			1							

➤ Compteurs

La société des Eaux de Provence a défini une politique de gestion des compteurs qui s'appuie sur l'expertise apportée par Lyonnaise des Eaux.

La totalité des compteurs neufs posés répondent à des critères techniques précis assurant leur parfait fonctionnement et le maintien de cette performance dans le temps.

Un plan de renouvellement des compteurs est bâti chaque année. Il a pour objet d'optimiser l'âge du parc compteurs selon des règles précises (10 ans pour les compteurs de 50 mm et plus, 15 ans pour les compteurs de 20 à 40 mm et 25 ans pour les compteurs de 15 mm).

Nombre de compteurs renouvelés en fonction du diamètre :

Nombre de compteurs renouvelés en fonction du diamètre :		
Diamètre 15	Diamètre 20 à 40	Diamètre 50 et +
114	7	2

Le contrôle du bon fonctionnement des compteurs, tel que le prévoit l'Arrêté de contrôle des compteurs d'eau froide en service du 6 mars 2007, valide ce mode de gestion.

Ainsi, cette année (comme chaque année depuis 1999), la SEERC a réalisé un contrôle statistique par échantillonnage de son parc de compteurs pour les diamètres inférieurs ou égaux à 15 mm. Les vérifications, réalisées sur bancs d'étalonnage agréés et certifiés COFRAC, ont démontré que le parc est tout à fait conforme et même au-delà des critères retenus dans l'Arrêté.

Ces contrôles sont menés par notre Centre Technique Comptage Lyonnaise des Eaux qui dispose depuis 2009 d'une autorisation ministérielle spécifique. La vérification périodique est obligatoire à partir du 1er janvier 2010 et Lyonnaise des Eaux a retenu le contrôle statistique.

La production et le stockage

Introduction

Les volumes mis en distribution ont trois origines.

- **Production propre** : il s'agit de l'eau captée sur le périmètre de la collectivité. Elle est traitée afin de la rendre conforme aux normes de qualité puis refoulée dans les canalisations et réservoirs. Le comptage de cette eau se fait en sortie des ouvrages de captage.
- **Importation** : il s'agit d'eau achetée « en gros » à une autre collectivité par l'intermédiaire d'une interconnexion.
- **Exportation** : Il s'agit d'eau vendue « en gros » à une autre collectivité par l'intermédiaire d'une interconnexion.

Chiffres clés : Production d'eau

La commune d'Ollioules a importé près de 80% de ses besoins en eau. Les 20% restants proviennent de ressources propres dont les capacités sont très variables en fonction du niveau de nappes.

Evolution sur cinq ans des volumes mis en distribution (en m³) :						
Année		2007	2008	2009	2010	2011
Production propre	Les Gorges	64 036	319 904	431 729	537 567	272 888
	Sous-total Production	64 036	319 904	431 729	537 567	272 888
Exportations	Imp/Exp La Seyne	2 506	12 391	82 954	252 672	133 382
	Dont Caseneuve	2 506				0
	Dont CD26		12 391	82 954	252 672	0
	Sous-total Exportation	2 506		82 954	252 672	133 382
Importations	Imp/Exp La Seyne	426 160	0	0	55 344	161 635
	Dont Caseneuve	93 252	50 466	34 673	0	0
	Dont CD26	332 908	216 849	148 500	0	0
	Achat Toulon	0	0	0	0	0
	Acht Courtine	318 965	334 960	359 296	336 520	336 103
	Achat Sanary	0	0	0	0	132 039
	Achat Ste Barbe	617 869	522 266	565 210	601 845	563 254
	Sous-total Importation	1 362 994	857 226	1 107 679	993 709	1 193 031
Total volume mis en distribution		1 424 524	1 177 130	1 456 454	1 278 604	1 332 537

La production et le stockage

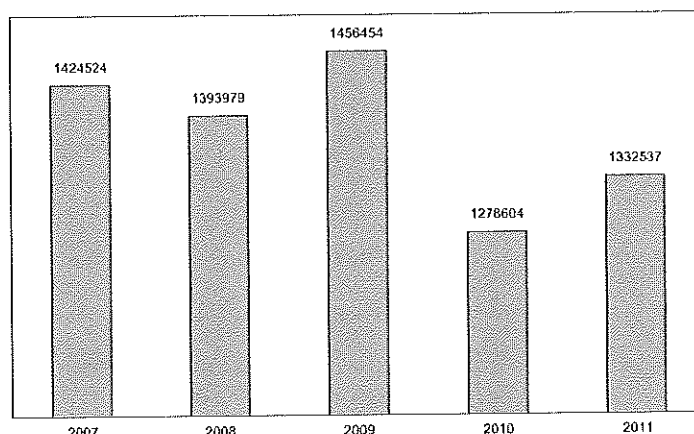


Illustration de l'évolution des volumes mis en distribution

On observe cette année une forte baisse de la production propre. La pluviométrie ayant été moyenne, la ressource ne nous permet pas un pompage aussi important que les deux dernières années.

Toutefois, nous avons mis une pompe supplémentaire pour permettre de pomper plus d'eau dans la ressource. Nous espérons que la pluviométrie permettra en 2012 une augmentation des volumes produits.

➤ Opérations de maintenance

Les opérations de maintenance réalisées cette année sur les sites de production et de stockage sont décrites ci-après :

Production

- Réalisation de la maintenance de l'ensemble des postes de chloration (changement des tubbings, nettoyage des chloromètres,...),
- Réalisation du contrôle du bon fonctionnement des analyseurs de chlore en continu, contrôle métrologique semestriel,
- Réalisation de la mise en peinture des sites,
- Réalisation de tournées hebdomadaires des sites dans le cadre du plan Vigipirate renforcé,
- Réalisation de l'entretien des espaces verts,
- Réalisation du contrôle réglementaire des équipements électromécaniques sur l'ensemble des sites (sous-traitance A.P.A.V.E.).